

ДОГОВОР № _____
об оказании услуг электронного банкинга в системе «iBank 2»

г. Краснодар

13 марта 2013 г.

Закрытое акционерное общество «Банк Южной многоотраслевой корпорации», именуемое в дальнейшем «Банк», в лице **Председателя Правления, Тихоненко Александра Ивановича**, действующего на основании **Устава**, с одной стороны, и _____, именуемое(ый) в дальнейшем «Клиент», в лице _____, _____, действующего(ей) на основании _____ с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны» заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Банк оказывает услуги по приему электронных документов Клиента с использованием системы «iBank 2», позволяющей передавать электронные документы и принимать выписки и информационные сообщения по открытым в Банке банковским счетам Клиента, указанным в «Заявлении о подключении/отключении Счёта Клиента в системе «iBank 2»» (Приложение № 1) к настоящему договору.

2. ПРИМЕНЯЕМЫЕ СОКРАЩЕНИЯ.

2.1. **Система «iBank 2»** – совокупность программно-аппаратных средств, согласованно эксплуатируемых Клиентом и Банком, а также организационных мероприятий, проводимых Клиентом и Банком с целью предоставления Клиенту услуг Банком в рамках настоящего договора.

2.2. **Электронный документ (ЭД)** – документ, представленный в электронно-цифровой форме в виде файла (или записи в базе данных), подготовленный с помощью программного обеспечения системы «iBank 2» и подписанный ЭП.

2.3. **Электронная подпись (ЭП)** – реквизит электронного документа, предназначенный для защиты данного документа от подделки, полученный в результате криптографического преобразования информации с использованием закрытого ключа ЭП и позволяющий подтвердить авторство и целостность электронного документа, а также отсутствие искажений в ЭД.

2.4. **Закрытый ключ (ЗК)** – секретный ключ (последовательность байт), генерируемой Клиентом ЭП с использованием системы «iBank 2» и предназначенный для формирования ЭП в ЭД.

2.5. **Открытый ключ (ОК)** – несекретный ключ (последовательность байт), зависящий от секретного ключа ЭП Клиента, самостоятельно генерируемый Клиентом с использованием средств системы «iBank 2» и предназначенный для подтверждения корректности ЭП в ЭД, сформированного Клиентом.

2.6. **Пара ключей (ПК)** – ЗК ЭП и соответствующий ему ОК ЭП.

2.7. **Корректная ЭП** – ЭП в ЭД, проверка которой с использованием соответствующего ОК ЭП дает положительный результат.

2.8. **Сертификат ОК ЭП** – документ на бумажном носителе с представленным в шестнадцатиричном виде ОК ЭП Клиента, датой начала и окончания действия ОК ЭП, заверенный подписью руководителя и имеющий оттиск ключа Клиента, предназначенный для подтверждения корректности ЭП и идентификации владельца Сертификата ОК ЭП.

2.9. **Активный ключ ЭП** – ключ ЭП Клиента, зарегистрированный Банком в системе «iBank 2» и используемый Клиентом для работы в системе «iBank 2».

2.10. **Группа подписи ключа (ГПК)** – полномочия ключа ЭП при подписи ЭД.

По аналогии с собственноручной подписью, образец которой есть в банковской карточке, различают первую и вторую подпись (группу подписи). ЭД может исполняться Банком только после того, как под ним собрано столько подписей, сколько имеется в банковской карточке.

2.11. **Носитель Электронного Ключа (НЭК)** – специализированное программно-аппаратное устройство (*USB – токен*), подключаемое к персональной электронно-вычислительной машине (ПЭВМ) Клиента через интерфейс интегрированной операционной системы со встроенным средством криптографической защиты.

2.12. **Блокировочное слово (БС)** – уникальное слово, определяемое Клиентом при регистрации в системе «iBank 2». БС может быть использовано Клиентом (например, в случае компрометации Ключа) для приостановки своей деятельности в системе «iBank 2» по телефонному звонку в службу технической поддержки Банка.

2.13. **Компрометация ЭП** – событие, с наступлением которого возникает утрата доверия к используемой ЭП. К событиям, связанным с компрометацией ЭП, относятся, включая, но не ограничиваясь, следующие события:

2.13.1. Утрата (в том числе, хищение) НЭК;

2.13.2. Утрата НЭК с последующим обнаружением;

- 2.13.3. Увольнение (перевод на другую работу) лица, указанного в банковской карточке с образцами подписей Клиента, имевшего право подписи ЭД;
- 2.13.4. Нарушение правил хранения ЗК ЭП;
- 2.13.5. Несанкционированное копирование или подозрение на несанкционированное копирование ЗК ЭП;
- 2.13.6. Возникновение на подозрение (утечку) информации или ее искажение;
- 2.13.7. Случаи признания ЭП некорректной;
- 2.13.8. Ознакомление неуполномоченного лица с ЗК ЭП или подозрение на то, что такое ознакомление имело место быть;
- 2.13.9. Доступ неуполномоченных лиц к НЭК или подозрения на то, что такой доступ имел место быть;
- 2.13.10. Случаи, когда нельзя достоверно установить, что произошло с НЭК (в том числе, случаи, когда НЭК вышел из строя или доказательно не опровергнута возможность того, что данный факт произошел в результате несанкционированных действий (НСД) неуполномоченных лиц);
- 2.13.11. Иные обстоятельства, прямо или косвенно свидетельствующие о наличии возможности НСД третьих лиц к ЗК ЭП.
- 2.14. **ОТР (One Time Password) – токен** – специализированное программно-аппаратное устройство, генерирующее разовые пароли.
- 2.15. **ОТР – подтверждение** – использование при работе в системе «iBank 2» разовых паролей, полученных с использованием (ОТР – токена).
- 2.16. **Несанкционированный доступ, несанкционированные действия (НСД)** – Доступ к информации или действия с информацией, нарушающие правила разграничения доступа с использованием штатных средств, предоставляемых средствами вычислительной техники или автоматизированными системами.

3. СОГЛАШЕНИЯ СТОРОН.

- 3.1. Стороны признают, что используемое в системе «iBank 2» средство криптографической защиты информации, которое обеспечивает шифрование, контроль целостности и ЭП, достаточно для защиты информации от НСД, подтверждения подлинности и авторства ЭД.
- 3.2. Стороны признают, что используемые по настоящему договору система «iBank 2» и телекоммуникационные средства связи являются достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, обработке, хранении и передаче информации. Повышение уровня информационной безопасности при работе в системе «iBank 2» достигается подключением со стороны Клиента режима ОТР – подтверждения.
- 3.3. Стороны признают, что при произвольном изменении ЭД, заверенного ЭП, ЭП становится некорректной, то есть проверка ЭП дает отрицательный результат.
- 3.4. Стороны признают, что подделка ЭП Клиента, то есть создание корректной ЭП в ЭД от имени Клиента, невозможна без знания ЗК ЭП Клиента.
- 3.5. Стороны признают, что подтверждение ОК ЭП (т.е. корректности ЭП при передаче ЭД) позволяет достоверно установить, что ЭД исходит от стороны по договору, ЭП уполномоченного лица, которая содержится в ЭД является подлинной.
- 3.6. Стороны признают, что произвольное изменение ЭД, заверенного ЭП, означает, что ЭД создан в системе «iBank 2» с отступлениями от технологии предусмотренной системой «iBank 2» (ЭД создан с искажением).
- 3.7. Стороны признают, что ЭД, заверенные необходимым количеством ЭП (ГПК), юридически эквивалентны соответствующим документам на бумажном носителе, оформленным в установленном порядке (имеющим необходимые подписи и отпечатки печати) и обладают юридической силой. Стороны вправе использовать ЭД, подписанные необходимым количеством ЭП (ГПК), наравне с подписанными и скрепленными печатями документами на бумажном носителе. ЭД без необходимого числа ЭП Клиента не имеют юридической силы, Банком не рассматриваются и не исполняются.
- 3.8. Стороны признают, что получение Клиентом выписок по счету Клиента, подписанных ЭП уполномоченного лица Банка, равнозначно получению выписок по счету Клиента на бумажном носителе.
- 3.9. Стороны признают, что ЭД с ЭП Клиента, создаваемые системой «iBank 2» в Банке, являются доказательным материалом для решения спорных вопросов в соответствии с «Порядком урегулирования разногласий и проведения технической экспертизы при возникновении спорных ситуаций» (Приложение № 15) к настоящему договору.
- 3.10. Стороны признают в качестве единой шкалы времени при работе с системой «iBank 2» Московское поясное время. Контрольным является время системных часов аппаратных средств Банка.

4. ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ.

4.1. Банк осуществляет прием ЭД, передаваемых по системе «iBank 2» круглосуточно, за исключением времени проведения Банком регламентных (профилактических) работ в системе «iBank 2», о чем Банк предупреждает Клиента не менее чем за 1 (Один) календарный день до начала проведения регламентных (профилактических) работ, путем направления соответствующего уведомления по системе «iBank 2».

4.2. ЭД, направляемые Клиентом в Банк с использованием системы «iBank 2», составляются Клиентом с использованием имеющихся в системе «iBank 2» шаблонов (форм) документов, с учетом требований нормативных актов Банка России и действующего законодательства Российской Федерации, а при отсутствии таких шаблонов – в соответствии с требованиями нормативных актов Банка России и действующего законодательства Российской Федерации.

4.3. ЭД, поступившие в Банк до 16 час 00 мин рабочего дня, принимаются Банком к исполнению текущим днем. Документы, поступившие после 16 час 00 мин, рабочего дня принимаются Банком к исполнению следующим рабочим днем. ЭД, поступившие в Банк на исполнение в нерабочий день (выходной, нерабочий или праздничный день) принимаются Банком к исполнению в следующий за ним рабочий день.

4.4. При получении ЭД Клиента Банк производит проверку корректности ЭП уполномоченных лиц Клиента, в том числе, отсутствие искажений в ЭД. В случае признания ЭП Клиента корректной, Банк принимает документ к исполнению. В случае, если ЭП Клиента признана некорректной, в том числе, в ЭД выявлены искажения ЭД, последний к исполнению не принимается.

4.5. Подтверждением о получении Банком ЭД Клиента является переход документа в системе «iBank 2» в статус «Доставлен».

4.6. Статус «На обработке» является подтверждением принятия ЭД операционистом Банка для последующего исполнения.

4.7. Подтверждением об исполнении или неисполнении Банком ЭД Клиента является переход документа из статуса «На обработке» в статус «Исполнен» или «Отвергнут» (с указанием причины неисполнения).

4.8. Система «iBank 2» дает возможность Клиенту ознакомиться с выписками по счету Клиента в любое время. При отображении в системе «iBank 2» статуса выписки, как «Предварительная», информация об операциях по счету Клиента не является окончательной. Окончательный статус выписки устанавливается Банком не позднее 13 час. 00 мин рабочего дня, следующего за днем совершения операций по счету Клиента.

4.9. При подключении *OTP-подтверждения*, ЭД Клиента по счету Клиента в российских рублях могут быть отправлены при условии ввода Уполномоченным лицом Клиента разового пароля. Разовый пароль создается с использованием *OTP-токена*.

В случае направления Клиентом ЭД на сумму, равную или превышающую 100 000 (Сто тысяч) рублей, Уполномоченное Клиентом лицо обязано дополнительно ввести разовый пароль при помощи *OTP - токена*, на запрос системы «iBank 2».

4.10. Изменение суммы ЭД для *OTP- подтверждения* осуществляется Банком по заявлению Клиента со дня, следующего за днем предоставления в Банк «Заявления об изменении суммы *OTP-подтверждения* при работе в системе «iBank 2», составленного на бумажном носителе по форме (Приложение № 8) к настоящему договору.

5. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА БАНКА.

5.1. Банк обязан:

5.1.1. Предоставлять Клиенту необходимые рекомендации по работе с системой «iBank 2».

5.1.2. Передать Клиенту до начала работы Клиента в системе «iBank 2»:

- НЭК/*USB-токен*. Факт передачи фиксируется «Актом приёма-передачи оборудования» (Приложение № 3) к настоящему договору.

- CD-R-накопитель (Установочный комплект):

- программное обеспечение (ПО) PC-Banking системы «iBank 2»;

- эксплуатационная и техническая документация,

факт передачи фиксируется «Актом приёма-передачи ключевой информации» (Приложение № 4) к настоящему договору.

- «Сертификат ключа проверки электронной подписи Сотрудника/Клиента в системе «Банк-Клиент» ЗАО «ЮМК банк»» на бумажном носителе по форме (Приложение № 6) к настоящему договору.

5.1.3. После совершения Клиентом:

5.1.3.1. Всех необходимых действий в соответствии с «Регламентом обслуживания клиентов в системе «iBank 2» (Приложение № 13) к настоящему договору;

5.1.3.2. Соблюдения требований «Порядка обеспечения информационной безопасности при работе в системе «iBank 2» (Приложение № 14) к настоящему договору;

5.1.3.3. Оплаты комиссионного вознаграждения Банку, в соответствии с условиями заключённого «Договора о расчётно-кассовом обслуживании» и действующими Тарифами Банка,

произвести подключение Клиента к системе «iBank 2» и регистрацию (активацию) ЭП ОК Клиента в системе «iBank 2».

5.1.4. Осуществлять обслуживание Клиента с использованием системы «iBank 2» в соответствии с условиями настоящего договора, требованиями нормативных актов Банка России и действующего законодательства Российской Федерации.

5.1.5. Предоставлять Клиенту возможность получения посредством использования системы «iBank 2» выписок по счетам Клиента в виде ЭД.

5.1.6. По письменному запросу Клиента предоставлять Клиенту на бумажном носителе выписки по Счёту Клиента и исполненные ЭД, переданные в Банк с использованием системы «iBank 2», заверенные в порядке, установленном нормативными актами Банка России и действующим законодательством Российской Федерации.

5.1.6.1. В случае, если Банк предоставил Клиенту надлежащим образом оформленные документы посредством системы «iBank 2», Банк оставляет за собой право отказать Клиенту в предоставлении выписки на бумажном носителе:

5.1.6.2. Выписки по счету Клиента;

5.1.6.3. Исполненные ЭД, переданные в Банк с использованием системы «iBank 2»;

5.1.6.4. Иные ЭД.

5.2. На основании «Заявления о блокировании активного ОК ЭП и регистрации нового ОК ЭП Клиента в системе «iBank 2», составленного на бумажном носителе по форме (Приложение № 9) к настоящему договору, блокировать в системе «iBank 2» существующие активные ОК ЭП Клиента и произвести регистрацию новых ОК ЭП Клиента.

5.3. Банк обязан по телефонному звонку Клиента временно блокировать работу Клиента в системе «iBank 2», если Клиент подтверждает свои полномочия блокировочным словом, которое было оформлено им собственноручно согласно «Заявления об изменении Блокировочного слова при работе в системе «iBank 2» (Приложение № 7) к настоящему договору.

5.4. Консультировать Клиента по вопросам работы в системе «iBank 2».

5.5. **Банк имеет право:**

5.6. Без уведомления Клиента блокировать активный ОК ЭП Клиента и потребовать от Клиента смены ПК (ГПК) ЭП Клиента в следующих случаях:

5.6.1. В случае наличия у Банка информации о компрометации ключей;

5.6.2. При истечении срока полномочий лиц, указанных в карточке с образцами подписей Клиента и не предоставлении в Банк документов, подтверждающих продление полномочий Уполномоченных лиц Клиента;

5.6.3. При истечении срока действия ОК ЭП Клиента;

5.6.4. При расторжении настоящего договора, согласно «Уведомления о расторжении договора об оказании услуг электронного банкинга в системе «iBank 2» (Приложение № 11) к настоящему договору;

5.6.5. В иных случаях, установленных настоящим договором.

5.7. При наличии подозрений о компрометации ключей или неправильном их применении, затребовать от Клиента оформленного в установленном порядке документа на бумажном носителе, подтверждающего (опровергающего) вышеназванный факт и не производить исполнения ЭД, сообщив об этом Клиенту не позднее следующего банковского дня со дня получения соответствующего ЭД.

5.8. Осуществлять разблокирование ЭП Клиента со дня, следующего за днем предоставления в Банк «Заявления Клиента о разблокировании/прекращении действия (аннулировании) ЭП в системе «iBank 2», составленного на бумажном носителе по форме (Приложение № 10) к настоящему договору, подписанному стороной, осуществившей блокирование. Блокированные ЭП Клиента в случае неполучения Банком заявления Клиента об их разблокировании прекращают свое действие в срок, установленный в Сертификате ОК ЭП Клиента.

5.8.1. Стороны обеспечивают сохранность недействующих ЭП, в том числе заблокированных ЭП и ЭП, прекращенных (аннулированных) по заявлению Клиента или ЭП, срок действия которых истек в соответствии с настоящим договором, при этом сроки хранения не действующих ЭП, соответствуют срокам хранения ЭД подписанных такими ЭП.

5.9. В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящий договор и Тарифы Банка, в соответствии с условиями «Договора на расчётно-кассовое обслуживание».

5.10. Без дополнительного распоряжения Клиента на основании платежного требования (на условиях заранее данного акцепта) либо инкассового поручения, выставленных к расчётному счёту Клиента списывать со счета Клиента суммы комиссионного вознаграждения Банку в соответствии с условиями настоящего договора. Настоящим Клиент предоставляет Банку акцепт на исполнение поступающих от Банка в течение срока действия настоящего договора платежных требований, а также право на списание денежных средств со счета Клиента для исполнения поступающих в Банк инкассовых поручений, выставляемых на основании настоящего договора.

5.11. В случаях, предусмотренных настоящим договором и «Договором на расчётно-кассовое обслуживание» банковского счёта Клиента в валюте Российской Федерации, запрашивать от Клиента документы и информацию, являющуюся основанием для совершения операций по счёту Клиента, приостанавливать операции, основанием для которых является ЭД Клиента, а также отказать в приеме (исполнении) ЭД.

5.12. В случае отказа Клиенту в приеме и/или исполнении ЭД, полученного Банком по системе «iBank 2», потребовать предоставления документа, оформленного на бумажном носителе и соответствующего требованиям нормативных актов Банка России и действующего законодательства Российской Федерации.

5.13. После предварительного предупреждения отказать Клиенту в приеме и исполнении ЭД, передаваемых в Банк с использованием системы «iBank 2» и подписываемых ЭП Клиента, в случае выявления сомнительных операций Клиента. При этом Клиент вправе предоставлять в Банк расчетные документы на бумажном носителе.

5.14. Отказать Клиенту в принятии и регистрации (активации ЭП) Сертификата ОК ЭП если:

5.14.1. Он оформлен на лицо, не указанное в банковской Карточке с образцами подписей и оттиском печати;

5.14.2. Не оплачено комиссионное вознаграждение Банку в соответствии с условиями настоящего договора;

5.14.3. Информация не соответствует, указанной в Сертификате ОК ЭП, представленной в Банк документами Клиента;

5.14.4. Неправильно (некорректно) заполнен Сертификат ОК ЭП;

5.14.5. В иных случаях, предусмотренных настоящим договором.

5.15. Самостоятельно и с учетом требований настоящего договора устанавливать порядок назначения и допуска уполномоченных лиц Банка к работе в системе «iBank 2», порядок создания, регистрации и применения ЭП уполномоченных лиц Банка, включая соответствующие им процедуры регистрации Сертификатов ОК ЭП, для осуществления обмена ЭД в системе «iBank 2».

5.16. Уничтожить ключевые документы Клиента в одностороннем порядке без предоставления Клиентом заявлений в случаях, противоречащих требованиям действующего законодательства.

6. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА КЛИЕНТА.

Клиент обязан:

6.1. Перед началом эксплуатации системы «iBank 2» получить в Банке и самостоятельно установить «АРМ «PC-Banking» для корпоративных клиентов».

6.2. Пройти обучение, сдать зачёт и получить допуск к работе со средствами криптографической защиты информации (СКЗИ) в Банке по форме (Приложение № 2) к настоящему договору.

6.3. Использовать предоставленное ему СКЗИ только в системе «iBank 2» Банка, без права использования в аналогичных системах других кредитных организаций.

6.4. Исключить передачу предоставленного ему СКЗИ каким-либо другим (третьим лицам) иным физическим или юридическим лицам, для обеспечения возможности контроля со стороны федеральных органов соблюдения требований законодательных актов при осуществлении лицензируемых видов деятельности.

6.5. Обеспечивать сохранность и целостность программного комплекса системы «iBank 2», включая предоставленное Банком СКЗИ.

6.6. Использовать при работе в системе «iBank 2» *ОТР-подтверждение*.

6.7. На основании выписок, полученных из Банка, проверять своевременность и правильность исполнения Банком ЭД.

6.8. Получать выписки по счёту и не позднее 10-ти (Десяти) календарных дней со дня совершения операции по Счёту Клиента с использованием системы «iBank 2» письменно уведомить Банк о выявленных расхождениях [о не признании (не подтверждении) остатка], а также ошибочно зачисленных на Счёт Клиента денежных средствах и вернуть Банку указанные средства. В случае отсутствия претензий со стороны Клиента, остатки и операции по Счёту Клиента считаются подтвержденными. По требованию Банка Клиент обязан предоставить расчётный документ, оформленный на бумажном носителе в соответствии с требованиями нормативных актов Банка России и действующего законодательства Российской Федерации.

6.9. При возникновении споров, связанных с использованием системы «iBank 2», предоставлять по письменному запросу Банка необходимые документы и информацию, связанные с составлением ЭД, непосредственно ЭД и другие документы и информацию, относящиеся к спорному ЭД.

6.10. Регулярно, но не реже чем 1 (Один) раз в 7 (Семь) рабочих дней, осуществлять вход в систему «iBank 2» (устанавливать сеанс связи с Банком) для получения и просмотра информационных сообщений, уведомлений и иной информации, исходящей от Банка.

6.11. Сообщать Банку об обнаружении попытки НСД к системе «iBank 2» не позднее следующего за обнаружением дня.

6.12. Сообщать Банку обо всех случаях компрометации ЗК ЭП.

6.13. В случае прекращения использования системы «iBank 2» уничтожить ПО системы «iBank 2», включая ключевой материал СКЗИ, расположенные на ПЭВМ Клиента.

6.14. Хранить в секрете и не передавать третьим лицам пароль, НЭК ЗК ЭП Клиента, используемый в системе «iBank 2», соблюдая «Порядок обеспечения информационной безопасности при работе в системе «iBank 2».

6.15. По требованию Банка прекратить использовать указанный Банком ЗК ЭП, сгенерировать новую ПК ЭП и зарегистрировать новый ОК ЭП в Банке.

6.16. Незамедлительно произвести замену/прекратить действие (аннулировать) ЭП [ПК(ГПК)ЭП] Клиента:

6.16.1. При компрометации ЭП;

6.16.2. При изменении данных, указанных в Сертификате ОК ЭП;

6.16.3. По требованию Банка.

Клиент имеет право:

6.17. Досрочно прекратить действие своего активного ОК ЭП и потребовать от Банка заблокировать этот активный ОК ЭП, оформив соответствующее заявление.

6.18. По своему усмотрению генерировать новые ПК (ГПК) ЭП Клиента и регистрировать в Банке новые ОК ЭП Клиента, при этом действие ранее зарегистрированного в Банке ОК ЭП Клиента прекращается (аннулируется) Банком без дополнительных заявлений Клиента. При регистрации (активации ЭП) в Банке новых ОК ЭП Клиента одновременно с сертификатами ОК ЭП предоставить в Банк «Акт приема-передачи выполненных работ» по форме Банка (Приложение № 5) к настоящему договору, составленный на бумажном носителе.

6.19. Позвонив по телефонам **(210-05-53 или 260-47-27)** в Банк и произнеся блокировочное слово, впредь до письменного уведомления, временно заблокировать свою работу в системе «iBank 2».

6.20. Отзывать ЭД, переданные в Банк с использованием системы «iBank 2». Отзыв ЭД производится путем направления соответствующего сообщения подписанного ЭП Клиента с использованием системы «iBank 2», содержащего реквизиты отзываемого ЭД и причины отзыва.

6.20.1. Отзыв ЭД может быть осуществлен только:

6.20.1.1. До момента зачисления денежных средств на счет получателя денежных средств, если счёт получателя открыт в Банке;

6.20.1.2. До момента списания денежных средств с корреспондентского счёта Банка, если получатель денежных средств обслуживается в иной кредитной организации.

6.21. Изменить Блокировочное слово путем предоставления в Банк «Заявления об изменении Блокировочного слова при работе в системе «iBank 2»» (Приложение № 7) к настоящему договору, составленного на бумажном носителе. Изменение Блокировочного слова производится Банком со дня, следующего за днем предоставления в Банк такого заявления.

6.22. Уничтожать самостоятельно разовые ключевые носители, а также электронные записи ключевой информации, соответствующие выведенным из действия криптографическим ключам (непосредственно СКЗИ) или иных дополнительных устройств с занесением соответствующих записей в Клиентских Журналах: - поэкземплярного учёта СКЗИ участника системы дистанционного банковского обслуживания (ДБО); - техническом (аппаратном), и закрытия «Лицевого счёта Уполномоченного лица в системе «iBank 2»» (Приложение № 16) к настоящему договору в органе криптографической защиты информации Банка.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

7.1. За оказание Банком услуг в рамках настоящего договора Клиент уплачивает Банку комиссионное вознаграждение в соответствии с условиями настоящего договора и Тарифами Банка, действующими на момент оказания услуги.

7.2. Стоимость передаваемого Банком *USB – токена* составляет сумму, указанную в действующих на момент заключения настоящего договора тарифах Банка и оплачивается Клиентом до подключения к системе «iBank 2».

7.3. Стоимость передаваемого Банком *ОТР-токена* составляет сумму, указанную в действующих на момент заключения настоящего договора тарифах Банка и оплачивается Клиентом до подключения к системе «iBank 2».

7.4. Оплата ежемесячного комиссионного вознаграждения Банку за предоставление Клиенту услуг по настоящему договору, взимается Банком в соответствии с действующими Тарифами Банка, ежемесячно, в последний календарный день месяца, в котором предоставлялись услуги. Оплата ежемесячного комиссионного вознаграждения Банку за предоставление Клиенту услуг производится путем предъявления к счёту инкассового поручения либо платежного требования на условиях заранее данного акцепта, либо платежным поручением Клиента.

7.5. В случае изменения порядка предоставления услуг по настоящему договору, повторная оплата комиссионного вознаграждения за подключение к системе «iBank 2» Клиентом не производится.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение/ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных настоящим договором, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение ЭД, в том числе, ЭД Клиента, произошедшее из-за нарушения Клиентом настоящего договора.

8.3. Стороны несут ответственность за достоверность предоставляемой друг другу информации по настоящему договору.

8.4. Банк не несет ответственность, в том числе, в виде возмещения ущерба Клиента, в случае невозможности осуществления обмена ЭД с Клиентом, если это вызвано ненадлежащим функционированием технических и программно-аппаратных средств, телекоммуникационных каналов связи, принадлежащих Клиенту или третьим лицам и используемых в работе с системой «iBank 2».

8.5. Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту из-за НСД к системе «iBank 2», в результате использования третьими лицами ЗК ЭП и нарушения Клиентом «Порядка обеспечения информационной безопасности при работе в системе «iBank 2»».

8.6. Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту в результате воздействия вредоносного программного обеспечения (вирусных программ).

8.7. При расторжении/прекращении настоящего договора Стороны несут ответственность по всем ЭД с ЭП Клиента, сформированным в системе «iBank 2», в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.8. Банк не несет ответственность за возможные искажения, ошибки и опечатки в ЭД, отправленных Клиентом по системе «iBank 2» и подписанных корректной ЭП Клиента.

8.9. В случае возникновения конфликтных ситуаций между Клиентом и Банком при использовании системы «iBank 2», Стороны обязуются участвовать в рассмотрении конфликтных ситуаций в соответствии с «Порядком урегулирования разногласий и проведения технической экспертизы при возникновении спорных ситуаций» (Приложение № 15), выполнять требования, содержащиеся в указанном «Порядке», выполнять решения разрешительной комиссии и нести ответственность согласно выводам по рассмотрению конфликтной ситуации.

8.10. В случае нарушения срока уведомления, предусмотренного п. 6.9. настоящего договора, а также в случае невозврата Клиентом сумм, ошибочно зачисленных на Счёт Клиента, в срок, установленный п. 6.9. настоящего договора, если Банк не имеет возможности взыскать эти суммы в бесспорном порядке, установленном п.5.15. настоящего договора, Клиент уплачивает Банку пеню в размере 0,2 % (процентов) от ошибочно зачисленной суммы в рублях или 0,1 % (процентов) от суммы в иностранной валюте, за каждый день нарушения срока уведомления или просрочки возврата сумм.

8.11. Банк не несет ответственность за неисполнение или просрочку исполнения ЭД Клиента, если таковые произошли из-за неисполнения Клиентом обязанностей по настоящему договору, в том числе, обязанности по установлению сеанса связи с Банком.

8.12. Банк не несет ответственность за повторное исполнение ЭД Клиента, направленного в Банк повторно/ошибочно.

8.13. Банк не несет ответственность, если вся информация об изменении или дополнении настоящего договора и Тарифов Банка, опубликованная в порядке и сроки, установленные настоящим договором, не была получена, изучена и правильно истолкована Клиентом.

8.14. Стороны обязуются при разрешении экономических и иных споров, которые могут возникнуть в связи с использованием системы «iBank 2», представлять в письменном виде свои оценки, доказательства и выводы по запросу заинтересованной Стороны.

8.15. Клиент несет полную ответственность за действия лиц, получивших по любым основаниям (в том числе, противоправным) доступ к системе «iBank 2», ЗК ЭП Клиента и иным техническим и информационным средствам, переданным Банком Клиенту и обеспечивающим возможность формирования и направления в Банк ЭД.

8.16. Клиент несет полную ответственность за содержание любого ЭД, подписанного ЭП Клиента.

8.17. Клиент несет ответственность за правильность и актуальность всех документов (иной информации), предоставляемых им в Банк при заключении и исполнении настоящего договора.

9. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР И ТАРИФЫ БАНКА.

9.1. Внесение изменений и дополнений в настоящий договор (включая все Приложения) и Тарифы Банка, в том числе, утверждение Банком новой редакции настоящего договора, производится по инициативе Банка в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

9.2. Банк информирует Клиента об изменениях и дополнениях, вносимых в настоящий договор и Тарифы Банка, в том числе, об утверждении Банком новой редакции настоящего договора, не позднее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления их в силу одним из способов, указанных в п. 10.1. настоящего договора.

9.3. Все изменения и дополнения, вносимые Банком в настоящий договор и Тарифы Банка, в том числе, утвержденная Банком новая редакция настоящего договора, вступают в силу, начиная со дня, следующего за днем истечения срока, указанного в п.9.2. настоящего договора.

9.4. Любые изменения и дополнения настоящего договора и Тарифы Банка, в том числе, утвержденная Банком новая редакция настоящего договора, с момента вступления их в силу, становятся неотъемлемой частью настоящего договора. В случае несогласия Клиента с изменениями и дополнениями, внесенными Банком в настоящее договор и Тарифы Банка, Клиент имеет право расторгнуть настоящий договор в порядке, предусмотренном разделом 11 настоящего договора.

10. ОПУБЛИКОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ.

10.1. Под опубликованием информации в настоящем договоре понимается размещение Банком информации одним из нижеследующих способов:

10.1.1. Размещения информации в операционных залах Банка;

10.1.2. Рассылки информационных сообщений по системе «iBank 2».

10.2. Моментом опубликования Тарифов Банка и другой информации, а также моментом ознакомления с ними Клиентов считается момент их первого размещения в соответствии с п. 10.1. настоящего договора.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

11.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и заключается на неопределенный срок.

11.2. Действие настоящего договора приостанавливается (предоставление Банком услуг по настоящему договору приостанавливается и осуществляется блокирование доступа Клиента к системе «iBank 2») в день неоплаты Клиентом комиссионного вознаграждения Банку (в том числе, отсутствие/недостаточность денежных средств на Счёте Клиента, достаточных для оплаты комиссионного вознаграждения Банку, наличие ограничений на распоряжение денежными средствами по Счёту Клиента, делающие невозможным оплату комиссионного вознаграждения Банку) в соответствии с условиями настоящего соглашения либо наступления иных событий, предусмотренных настоящим договором и действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. Действие настоящего договора возобновляется (осуществляется разблокирование доступа Клиента к системе «iBank 2») не позднее рабочего дня, следующего за днем устранения обстоятельств, послуживших основанием для приостановления Банком услуг Клиенту по настоящему договору в блокировании доступа Клиента к системе «iBank 2».

11.4. Настоящий договор прекращает свое действие в день наступления любого из следующих событий:

11.4.1. По истечении 6-ти (Шести) месяцев со дня окончания срока действия последнего ЭП Клиента или прекращения действия/блокирования последнего ЭП Клиента;

11.4.2. Закрытия счета Клиента.

11.5. Настоящий договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе любой из Сторон в следующем порядке:

11.5.1. В случае расторжения настоящего договора по инициативе Банка, Банк письменно уведомляет об этом Клиента. Настоящий договор считается расторгнутым, а обязательства Сторон по приему и исполнению ЭД с использованием системы «iBank 2» считаются прекращенными с даты и времени, указанных в уведомлении. Если такое время не указано, настоящее соглашение считается расторгнутым, а обязательства Сторон по приему и исполнению ЭД с использованием системы «iBank 2» считаются прекращенными на 5-й (Пятый) день после направления такого уведомления.

11.5.2. В случае расторжения настоящего договора по инициативе Клиента, последний уведомляет об этом Банк путем направления «Уведомления о расторжении договора об оказании услуг электронного банкинга в системе «iBank 2»» по форме (Приложение № 11) к настоящему договору, составленного на бумажном носителе.

11.5.3. При расторжении договора по инициативе любой из сторон, стороны договора подписывают «Акт уничтожения закрытых ключей, электронной подписи и программного обеспечения» по форме (Приложение № 12) к настоящему договору, составленный в 2-х (Двух) экземплярах на бумажном носителе. При этом Клиент и Банк обязаны занести соответствующие записи в ведущиеся ими Журналы:

- поэкземплярного учёта СКЗИ, ключевых документов эксплуатационной и технической документации к ним (для участников системы ДБО);
- учёта машинных носителей информации и машинных документов (для участников системы ДБО);
- заведения Лицевых счетов (участникам системы ДБО), допущенных к самостоятельной работе с СКЗИ, органа криптографической защиты информации Банка.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

12.1. Споры в связи с использованием ЭД решаются в соответствии с «Порядком урегулирования разногласий и проведения технической экспертизы при возникновении спорных ситуаций». В случае несогласия одной из Сторон с решением экспертной комиссии, уклонения от формирования экспертной комиссии либо участия в её работе, препятствования участию одной из Сторон в работе экспертной комиссии, вторая Сторона обязана передать спор на рассмотрение в Арбитражный суд Краснодарского края.

12.2. Стороны обязуются при разрешении экономических и иных споров, которые могут возникнуть в связи с использованием электронной системы «iBank 2», предоставлять в письменном виде свои оценки, доказательства и выводы по запросу заинтересованной Стороны, участвующей в настоящем договоре.

12.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся: стихийные бедствия, пожары, аварии, отключения электроэнергии, повреждение линий связи, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, актов федеральных или местных органов власти, обязательных для исполнения одной из Сторон, прямо или косвенно запрещающих указанные в договоре виды деятельности или препятствующие выполнению Сторонами своих обязательств по договору, если Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся в возможно короткий срок после возникновения этих обстоятельств.

12.4. В остальном, что не урегулировано настоящим договором, Стороны руководствуются положениями «Договора о расчётно-кассовом обслуживании» № от г., заключенным между Банком и Клиентом.

13. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

КЛИЕНТ:

Адрес:
Тел.:
e-mail:

Банковские реквизиты:

ИНН:
КПП:
ОГРН:
ОКПО:
Р. сч.
в , г.
кор. счет
БИК:

БАНК:

Закрытое акционерное общество «Банк Южной многоотраслевой корпорации»

Адрес: 350080, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Уральская, 95.

Тел.: +7(861)2100553, +7(861)2604727

Тел./факс: +7(861)2100517

e-mail: umk.bank@ugrus.com

Банковские реквизиты:

ИНН: 2310138789

КПП: 231001001

ОГРН: 1092300001310

ОКПО: 61945281

Корр./сч.: 3010181060000000830 в ГРКЦ ГУ Банка

России по Краснодарскому краю

БИК: 040349830

14. ПОДПИСИ СТОРОН.

КЛИЕНТ:

М.П.

БАНК:

Председатель Правления ЗАО «ЮМК банк»

_____ Тихоненко А.И.

М.П.

Главный бухгалтер ЗАО «ЮМК банк»

_____ Новах Я.А.

к договору об оказании услуг электронного банкинга
в системе «iBank 2» № от г.

Председателю Правления
ЗАО «ЮМК банк»
А.И. Тихоненко

«__» _____ 201_ г.

ЗАЯВЛЕНИЕ
о подключении/отключении Счёта Клиента к системе «iBank 2».

Наименование Клиента:*	
ИНН/КИО:^{1*}	
ОГРН/номер государственной регистрации:^{1*}	
Адрес места нахождения:*	
Контактная информация:*	
Телефон/Факс: *	+7() - - / +7() - -
Мобильный: *	+7() - -
Адрес электронной почты: *	
Комментарии:	

На основании договора об оказании услуг электронного банкинга в системе «iBank 2» вышеуказанный Клиент просит Банк:

1. Подключить к системе «iBank 2» и обеспечить возможность использования в работе с системой «iBank 2» следующие банковские счета, открытые в ЗАО «ЮМК банк»:

п/п	Номер банковского счета (Счёта Клиента)	Сведения по Договору на расчётно-кассовое обслуживание	
		Номер Договора (№)	Дата заключения Договора (дд.мм.гггг г.)
1.	2.	3.	4.
1.			

2. Отключить от системы «iBank 2» следующие банковские счета, открытые в ЗАО «ЮМК банк»:

№ п/п	Номер банковского счета (Счёта Клиента)	Сведения по Договору на расчётно-кассовое обслуживание	
		Номер Договора (№)	Дата заключения Договора (дд.мм.гггг г.)
1.	2.	3.	4.
1.			

(Должность руководителя Клиента)

(Подпись)

(Фамилия, Имя, Отчество полностью) М.П.

Главный бухгалтер / Бухгалтер

(Должность руководителя Клиента)

(Подпись)

(Фамилия, Имя, Отчество полностью)

"__" _____ 201_ г.

Заполняется банком

¹ Указываются для юридических лиц нерезидентов, не имеющих ИНН и/или ОГРН

* Поля обязательные для заполнения Клиентом

ЗАКЛЮЧЕНИЕ № ____
о возможности допуска пользователя к самостоятельной работе
со средствами криптографической защиты информации.

г. Краснодар

« ____ » _____ 201_ г.

ПРОТОКОЛ

о проверке знаний пользователем законодательных актов в области криптографической защиты информации.

Проведено занятие и принят зачёт в соответствии с требованиями Приказа ФАПСИ № 152 от 13.06.2001 г. «Об утверждении Инструкции об организации и обеспечении безопасности хранения, обработки и передачи по каналам связи с использованием средств криптографической защиты информации с ограниченным доступом, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну» у пользователя СКЗИ – , **должность - , организация - .**

Заданные вопросы:

1. Нормативные акты РФ и руководящие документы ФСТЭК, ФСБ и Роскомнадзора по использованию средств криптографической защиты информации (СКЗИ).
2. Правовые акты регламентирующие отношения субъектов в информационной сфере и защите информации в автоматизированной банковской системе (АБС).
3. Использование ЭП и СКЗИ на рабочем месте пользователя.
4. Антивирусная защита рабочего места пользователя.
5. Обеспечение защиты от угроз, связанных с доступом пользователя в глобальную сеть Интернет.

Результат зачета по заданным вопросам:

№ Вопроса	1	2	3	4	5
Результат сдачи	Зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено

Сотрудник Банка:

Главный специалист по защите информации отдела безопасности

(Подпись)

Игнатенко В. Н.
(Фамилия И. О.)

РЕШЕНИЕ АТТЕСТАЦИОННОЙ КОМИССИИ

Комиссия в составе:

Председателя - Начальника Отдела Автоматизации и Связи, Галутво Тимура Германовича;

Членов - Главного специалиста по информационной безопасности отдела безопасности, Игнатенко Валентина Николаевича;

- Начальника Административно Хозяйственного Отдела, Коптева Константина Александровича,

приняла зачет на знание основных законодательных актов в области криптографической защиты информации и выполнению требований регулятора при работе с СКЗИ у пользователя: , **должность - , организация - .**

С пользователем СКЗИ проведен курс обучения по изучению «Инструкции об организации и обеспечении безопасности хранения, обработки и передачи по каналам связи с использованием средств криптографической защиты информации с ограниченным доступом, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну», о чём составлен «Протокол о проверке знаний пользователем законодательных актов в области криптографической защиты информации» к данному заключению.

ВЫВОД:

Пользователь СКЗИ получил достаточную подготовку и готов к самостоятельной работе с СКЗИ в соответствии с Приказом ФАПСИ № 152 от 13.06.2001 г.

Подписи членов комиссии:

Председатель - _____
(Подпись)

Галутво Т.Г.
(Фамилия И.О.)

Члены - _____
(Подпись)

Игнатенко В.Н.
(Фамилия И.О.)

(Подпись)

Коптев К.А.
(Фамилия И. О.)

Пользователь СКЗИ: _____
(Подпись)


(Фамилия Имя Отчество)

АКТ № _____
приема-передачи оборудования.

г. Краснодар

« ___ » _____ 201_ г.

Закрытое акционерное общество «Банк Южной многоотраслевой корпорации», именуемый в дальнейшем «Банк», в лице **Председателя Правления, Тихоненко Александра Ивановича**, действующего на основании Устава, с одной стороны, и , именуемое (ый) в дальнейшем «Клиент», в лице , действующего (ей) на основании **Устава**, с другой стороны, составили настоящий АКТ в подтверждение того, что во исполнение договора об оказании услуг электронного банкинга в системе «iBank 2» Банк передал, а Клиент получил следующее оборудование:

№ п/п	Наименование оборудования	Внешний вид оборудования	Заводской номер устройства	Необходимое количество (в штуках)
1.	OTP - токен			
2.				
3.	USB – токен			
4.				

Клиент подтверждает, что переданные устройства не имеют видимых механических повреждений и следов взлома на корпусе.

Клиент подтверждает, что ознакомился с порядком эксплуатации *USB-токена «iBank 2 Key»*, изложенном в комплекте эксплуатационной и технической документации к системе «iBank 2».

Клиент подтверждает, что ознакомился с порядком эксплуатации *OTP-токена*, изложенном в комплекте эксплуатационной и технической документации к системе «iBank 2».

Клиент обязуется использовать и хранить *USB-токен «iBank 2 Key»* в соответствии с указанным порядком и требованиями по работе, указанными в Паспорте и Инструкции по использованию *USB-токена «iBank 2 Key»*.

ПОДПИСИ СТОРОН:

Клиент: _____

Банк:

(наименование должности уполномоченного лица Клиента/Специализированного депозитария)

Председатель Правления

ЗАО «ЮМК банк»

(наименование должности уполномоченного лица Банка)

(Подпись)

(Инициалы и фамилия)

(Подпись)

А.И. Тихоненко

(Инициалы и фамилия)

М.П.

М.П.

АКТ № _____
приема-передачи ключевой информации.

г. Краснодар

« ___ » _____ 201_ г.

Закрытое акционерное общество «Банк Южной многоотраслевой корпорации», именуемый в дальнейшем «Банк», в лице **Председателя Правления, Тихоненко Александра Ивановича**, действующего на основании Устава, с одной стороны, и , именуемое (ый) в дальнейшем «Клиент», в лице , , действующего (ей) на основании Устава, с другой стороны, составили настоящий АКТ в подтверждение того, что во исполнение договора об оказании услуг электронного банкинга в системе «iBank 2» Банк передал, а Клиент получил следующую ключевую информацию:

1. Установочный комплект:

- программное обеспечение (ПО) АРМ РС-Banking системы «iBank 2»;
- эксплуатационная и техническая документация.

Учетный номер CD-R:											по Журналу № ____ / н/с *

2. НЭК/ USB – токен «iBank 2 Key» носитель с ключевой информацией Клиента:

Учетный номер НЭК/ USB-токен «iBank 2 Key» :											по Журналу № ____ / н/с *

ID ключа подписи:											по Журналу № ____ / К *

ПОДПИСИ СТОРОН:

Клиент: _____

Банк: _____

(наименование должности уполномоченного лица Клиента/Специализированного депозитария)

Председатель Правления

ЗАО «ЮМК банк»

(наименование должности уполномоченного лица Банка)

(Подпись)

(Инициалы и фамилия)

(Подпись)

А.И. Тихоненко

(Инициалы и фамилия)

М.П.

М.П.

Заполняется Банком

* - Поля заполняются работником Банка.

Приложение № 5
к договору об оказании услуг электронного банкинга
в системе «iBank 2» № от г.

АКТ № _____
приема-передачи выполненных работ.

г. Краснодар

« _____ » _____ 201_ г.

Закрытое акционерное общество «Банк Южной многоотраслевой корпорации», именуемый в дальнейшем «Банк», в лице **Председателя Правления, Тихоненко Александра Ивановича**, действующего на основании **Устава**, с одной стороны, и , именуемое (ый) в дальнейшем «Клиент», в лице , действующего (ей) на основании **Устава**, с другой стороны, составили настоящий АКТ в подтверждение того, что все работы по регистрации Сертификата ОК ЭП и подключению уполномоченного лица Клиента к системе «iBank 2» в соответствии с договором об оказании услуг электронного банкинга в системе «iBank 2» выполнены в полном объеме и претензий со стороны Клиента не вызывают.

ПОДПИСИ СТОРОН:

Клиент: _____

Банк:

(наименование должности уполномоченного лица Клиента/Специализированного депозитария)

Председатель Правления
ЗАО «ЮМК банк»
(наименование должности уполномоченного лица Банка)

(Подпись)

(Инициалы и фамилия)

(Подпись)

А.И. Тихоненко
(Инициалы и фамилия)

М.П.

М.П.

Приложение № 7
к договору об оказании услуг электронного банкинга
в системе «iBank 2» № от г.

Председателю Правления
ЗАО «ЮМК банк»
А.И. Тихоненко

« _ » _____ 201_ г.

ЗАЯВЛЕНИЕ
об изменении Блокировочного слова при работе в системе «iBank 2»

Наименование Клиента:*	
ИНН/КИО:^{2*}	
ОГРН/номер государственной регистрации:^{1*}	
Адрес места нахождения:*	
Контактная информация:*	
Телефон/Факс: *	+7() - - / +7() - -
Мобильный: *	+7() - -
Адрес электронной почты: *	
Комментарии:	

На основании договора об оказании услуг электронного банкинга в системе «iBank 2» вышеуказанный Клиент просит Банк изменить Блокировочное слово при работе в системе «iBank 2» на _____**
(указать блокировочное слово)

Ранее применяемое Блокировочное слово считать недействительным.

(Должность руководителя Клиента)

(Подпись)

(Фамилия, Имя, Отчество полностью) М.П.

Главный бухгалтер / Бухгалтер

(Должность руководителя Клиента)

(Подпись)

(Фамилия, Имя, Отчество полностью)

_____ 201_ г.

Заполняется банком

² - Указываются для юридических лиц нерезидентов, не имеющих ИНН и/или ОГРН.

* - Поля обязательные для заполнения Клиентом.

** - Поле заполняется Клиентом **ПЕЧАТНЫМИ ПРОПИСНЫМИ** буквами без исправлений.

Приложение № 8
к договору об оказании услуг электронного банкинга
в системе «iBank 2» № от г.

Председателю Правления
ЗАО «ЮМК банк»
А.И. Тихоненко

«__» _____ 201_ г.

ЗАЯВЛЕНИЕ
об изменении суммы OTP-подтверждения при работе в системе «iBank 2»

Наименование Клиента:*	
ИНН/К/ИО: ³ *	
ОГРН/номер государственной регистрации: ¹ *	
Адрес места нахождения:*	
Контактная информация:*	
Телефон/Факс: *	+7() - - +7() - -
Мобильный: *	+7() - -
Адрес электронной почты: *	
Комментарии:	

На основании договора об оказании услуг электронного банкинга в системе «iBank 2» вышеуказанный Клиент просит Банк подключить OTP-подтверждение на сумму равную или превышающую 1500 900 (Один миллион пятьсот тысяч девятьсот) рублей 00 копеек,
(указать сумму цифрами и прописью)

ранее установленный размер считать недействительным.

(Должность, руководителя Клиента)

(Подпись)

(Фамилия, Имя, Отчество полностью) М.П.

Главный бухгалтер / Бухгалтер
(Должность, руководителя Клиента)

(Подпись)

(Фамилия, Имя, Отчество полностью)

"__" _____ 201_ г.

Заполняется Банком

³ Указываются для юридических лиц нерезидентов, не имеющих ИНН и/или ОГРН

* Поля обязательные для заполнения Клиентом

Приложение № 9
к договору об оказании услуг электронного банкинга
в системе «iBank 2» № от г.

Председателю Правления
ЗАО «ЮМК банк»
А.И. Тихоненко

«__» _____ 201_ г.

ЗАЯВЛЕНИЕ
о блокировании активного ОК ЭП и регистрации нового ОК ЭП Клиента в системе «iBank 2»

Наименование Клиента:*	
ИНН/КИО:^{4*}	
ОГРН/номер государственной регистрации:^{1*}	
Адрес места нахождения:*	
Контактная информация:*	
Телефон/Факс: *	+X () - - / +7 () - -
Мобильный: *	+7 () - -
Адрес электронной почты: *	
Комментарии:	

На основании договора об оказании услуг электронного банкинга в системе «iBank 2» вышеуказанный Клиент просит Банк произвести блокировку активного ОК ЭП в системе «iBank 2» с занесением соответствующей записи в Журнал поэземплярного учёта СКЗИ (участников ДБО).

ID ключа подписи:		по Журналу № ___ / К	**
--------------------------	--	----------------------	----

Зарегистрировать новый ОК ЭП в Журнал поэземплярного учёта СКЗИ (участников ДБО).

ID ключа подписи:		по Журналу № ___ / К	**
--------------------------	--	----------------------	----

(Должность, руководителя Клиента)

(Подпись)

(Фамилия, Имя, Отчество полностью) М.П.

Главный бухгалтер / Бухгалтер
(Должность, руководителя Клиента)

(Подпись)

(Фамилия, Имя, Отчество полностью)

"__" _____ 201_ г.

Заполняется банком

⁴ - Указываются для юридических лиц нерезидентов, не имеющих ИНН и/или ОГРН.

* - Поля обязательные для заполнения Клиентом.

** - Поля заполняются работником Банка.

Приложение № 11
к договору об оказании услуг электронного банкинга
в системе «iBank 2» № от г.

Председателю Правления
ЗАО «ЮМК банк»
А.И. Тихоненко

«__» _____ 201_ г.

**УВЕДОМЛЕНИЕ
о расторжении договора об оказании услуг электронного банкинга в системе «iBank 2»**

Наименование Клиента:*	
ИНН/КИО:⁶*	
ОГРН/номер государственной регистрации:¹*	
Адрес места нахождения:*	
Контактная информация:*	
Телефон/Факс: *	+7() - - / +7() - -
Мобильный: *	+7() - -
Адрес электронной почты: *	
Комментарии:	

На основании договора об оказании услуг электронного банкинга в системе «iBank 2» вышеуказанный Клиент просит Банк расторгнуть с «__» _____ 201_ г. договор об оказании услуг электронного банкинга в системе «iBank 2».

(Должность, руководителя Клиента)

(Подпись)

(Фамилия, Имя, Отчество полностью) М.П.

Главный бухгалтер / Бухгалтер
(Должность, руководителя Клиента)

(Подпись)

(Фамилия, Имя, Отчество полностью)

"__" _____ 201_ г.

Получено Банком

⁶ Указываются для юридических лиц нерезидентов, не имеющих ИНН и/или ОГРН

* Поля обязательные для заполнения Клиентом

АКТ № _____ *

уничтожения закрытых ключей, электронной подписи и программного обеспечения.

г. Краснодар

« ___ » _____ 201_ г.

Закрытое акционерное общество «Банк Южной многоотраслевой корпорации», именуемый в дальнейшем «Банк», в лице **Председателя Правления, Тихоненко Александра Ивановича**, действующего на основании **Устава**, с одной стороны, и, именуемое (ый) в дальнейшем «Клиент», в лице

_____ (Ф.И.О.) _____ (должность), действующего (ей) на основании _____, с другой стороны, составили настоящий АКТ в подтверждение того, что все работы по уничтожению ЗК ЭП и программного обеспечения (ПО) Клиента в соответствии с договором об оказании услуг электронного банкинга в системе «iBank 2» выполнены в полном объеме и претензий со стороны Банка не вызывают.

Уничтожены следующие носители информации

Произведено физическое затирание информации на НЭК/ USB-токен «iBank 2 Key», содержащие криптографические ключи ЭП.

Для стирания информации использовалось следующее ПО: iBank 2 - PC-Banking.

Учетный номер НЭК/ USB-токен «iBank 2 Key» :												по Журналу № ___ / н/с	**
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------------------------	----

ID ключа подписи:														по Журналу № ___ / н/с	**
-------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------------------------	----

Физически уничтожен установочный комплект программы «АРМ PC – Banking для корпоративных клиентов» системы «iBank 2», а так же комплект эксплуатационной и технической документации.

Для уничтожения был использован уничтожитель документов (типа шредер), с площадью фрагмента деления не превышающей 2 x 2 мм.

Все установленные копии программы были удалены с АРМ пользователя.

Учетный номер CD-R:												по Журналу № ___ / н/с	**
---------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------------------------	----

О чём внесены пометки и сделаны соответствующие записи в регистрационных журналах.

ПОДПИСИ СТОРОН:

Клиент: _____

Банк: _____

Председатель Правления

ЗАО «ЮМК банк»

(наименование должности уполномоченного лица Банка)

(наименование должности уполномоченного лица Клиента/Специализированного депозитария)

(Подпись)

(Инициалы и фамилия)

(Подпись)

А.И. Тихоненко
(Инициалы и фамилия)

М.П.

М.П.

Заполняется Банком

* - Нумерация акта производится работником Банка в присутствии Клиента.

** - Заполняется Клиентом по данным Акта приёма-передачи ключевой информации (Приложение № 4).

[✓] - Поля выбираются для отметки Клиентом.

РЕГЛАМЕНТ обслуживания Клиентов в системе «iBank 2»

1. Общие положения подключения к системе «iBank 2» Клиента.

- 1.1. Различные уровни доступа к системе "iBank 2" предоставляются Банком Уполномоченным лицам Клиента, {указанным в банковской карточке [карточка с образцами подписей и оттиска печати (бланк формы 0401026 по ОКУД), представленной Клиентом в Банк для открытия Счета Клиента и оформленной в соответствии с Инструкцией Банка России от 14.09.2006 г. № 28-И "Об открытии и закрытии банковских счетов, счетов по вкладам (депозитам)"]} и наделенных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации правом первой или второй подписи на расчетных документах в соответствии с документами, подтверждающими полномочия уполномоченных лиц Клиента, хранящимися в юридическом деле Клиента в Банке. Клиент имеет право предоставлять полномочия на работу в системе "iBank 2" со Счетами Клиента одному или нескольким Уполномоченным лицам Клиента.
- 1.2. Уполномоченные лица Клиента могут иметь следующие уровни доступа к системе "iBank 2": первая группа подписи, вторая группа подписи, без права подписи.
- 1.2.1. Уровень доступа первая группа подписи подразумевает наличие прав на все операции с ЭД, получение информации по всем Счетам Клиента, установку и снятие первой подписи под ЭД. К такой группе относятся: единоличный исполнительный орган Клиента, Клиент - индивидуальный предприниматель, иное уполномоченное лицо Клиента, наделенное правом первой подписи на расчетных документах Клиента в соответствии с требованиями нормативных актов Банка России и действующего законодательства Российской Федерации.
- 1.2.2. Уровень доступа вторая группа подписи подразумевает наличие прав на все операции с ЭД, получение информации по всем Счетам Клиента, установку и снятие второй подписи под ЭД. К такой группе относятся: главный бухгалтер Клиента, иное уполномоченное лицо Клиента, наделенное правом второй подписи на расчетных документах Клиента в соответствии с требованиями нормативных актов Банка России и действующего законодательства Российской Федерации.
- 1.2.3. Уровень доступа без права подписи подразумевает наличие прав на создание ЭД (без права подписи ЭД ЭП) и получение информации по всем доступным Счетам Клиента.
- 1.3. Предоставление одному и тому же уполномоченному лицу Клиента, уровня доступа первой группы подписи и второй группы подписи не допускается, за исключением случаев, предусмотренных нормативными актами Банка России и действующим законодательством Российской Федерации.

2. Подключение к системе «iBank 2» Клиента.

- 2.1. Клиент предоставляет в Банк:
- «Заявление на подключение/отключение Счёта Клиента к системе «iBank 2» по форме (Приложения № 1) к настоящему договору;
 - «Акт приема-передачи оборудования» по форме (Приложения № 3) к настоящему договору, оформленный в 2-х (Двух) экземплярах на бумажном носителе и подписанные единоличным исполнительным органом Клиента/Клиентом-индивидуальным предпринимателем, с проставлением оттиска печати Клиента (для Клиента-индивидуального предпринимателя оттиск печати необходим при её наличии).
- 2.2. Клиент оплачивает комиссионное вознаграждение Банку в соответствии с утверждёнными Тарифами Банка на предоставленные услуги (в зависимости от выбранного НЭК Клиентом).
- 2.3. Клиент получает в Банке АРМ «PC-Banking» на CD-R носителе информации и НЭК/USB – токен для доступа в систему «iBank 2» по «Акту приема-передачи ключевой информации» по форме (Приложения № 4) к настоящему договору, оформленный в 2-х (Двух) экземплярах на бумажном носителе и подписанные единоличным исполнительным органом Клиента/Клиентом-индивидуальным предпринимателем, с проставлением оттиска печати Клиента (для Клиента-индивидуального предпринимателя оттиск печати необходим при её наличии).
- 2.4. Клиент по предоставленному заявлению должен пройти курс обучения со специалистом органа криптографической защиты информации Банка для дальнейшей сдачи зачёта оформленного «Протоколом о проверке знаний пользователем законодательных актов в области криптографической защиты информации (КЗИ) и получении «Заключения о возможности допуска пользователя к

- самостоятельной работе со средствами криптографической защиты информации (СКЗИ) (Приложение № 2) к настоящему договору, оформляется работником Банка в 2-х (Двух) экземплярах на бумажном носителе с подписанием «Заключения» единоличным исполнительным органом Клиента/Клиентом-индивидуальным предпринимателем, с проставлением оттиска печати Клиента (для Клиента-индивидуального предпринимателя оттиск печати необходим при ее наличии).
- 2.5. Клиент, следуя инструкциям системы «iBank 2», производит действия по регистрации «Клиента» в системе «iBank 2», осуществляя генерацию (формирование) необходимого количества ЭП [ПК (ГПК) ЭП] Уполномоченного лица Клиента в соответствии с условиями настоящего договора, соблюдая порядок «Регламента обслуживания клиентов в системе «iBank 2»» (Приложение № 13) к настоящему договору и требования «Порядка обеспечения информационной безопасности при работе в системе «iBank 2» (Приложение № 14) к настоящему договору. Последним шагом генерации (формирования) необходимого количества ЭП [ПК (ГПК) ЭП] Уполномоченного лица Клиента в системе «iBank 2» является распечатка Сертификата ОК ЭП (Приложение № 6) к настоящему договору.
 - 2.6. Клиент на каждое Уполномоченное лицо предоставляет в Банк, оформленные в 2-х (Двух) экземплярах на бумажном носителе распечатку Сертификата ОК ЭП и подписанные единоличным исполнительным органом Клиента/Клиентом-индивидуальным предпринимателем, с проставлением оттиска печати Клиента (для Клиента-индивидуального предпринимателя оттиск печати необходим при её наличии), с соблюдением условий настоящего договора, выполняя требования «Порядка обеспечения информационной безопасности при работе в системе «iBank 2».
 - 2.7. Банк осуществляет проверку информации, указанной в Сертификате ОК ЭП в соответствии с условиями настоящего договора в течение 7-ми (Семи) рабочих дней.
 - 2.8. По результатам указанной проверки Банк уведомляет Клиента о возможности получения документов для работы в системе «iBank 2» или необходимости повторного прохождения процедуры генерации ЭП Уполномоченного лица Клиента. Банк производит уведомление Клиента по указанным в договоре телефонным номерам для экстренной связи с Клиентом.
 - 2.9. После проверки Банком представленного Клиентом (Уполномоченного лица Клиента) Сертификата ОК ЭП и иных документов в соответствии с настоящим договором, Банк проводит регистрацию (активацию ЭП) Сертификата ОК ЭП.
 - 2.10. Подписывается в двухстороннем порядке «Акт приема-передачи выполненных работ» по форме (Приложения № 5) к настоящему договору.
 - 2.11. Предоставленный Клиентом (Уполномоченным лицом Клиента) в Банк распечатанный Сертификат ОК ЭП Уполномоченного лица Клиента хранится в Банке, а её электронный аналог находится в каталоге ключей Банка и Клиента.

3. Блокирование/Разблокирование (Отключение) в системе «iBank 2» Клиента.

- 3.1. Действие ЭП ЭД Уполномоченного лица Клиента устанавливается сроком на 1 (Один) год с даты регистрации (активации ЭП) Банком Сертификата ОК ЭП Уполномоченного лица Клиента. Срок действия ЭП ЭД Уполномоченного лица Клиента и дата регистрации (активации ЭП) Банком Сертификата ОК ЭП Уполномоченного лица Клиента указываются в Сертификате ОК ЭП.
- 3.2. Блокирование (приостановление действия)/прекращение действия (аннулирование) ЭП [ПК (ГПК) ЭП] Уполномоченного лица Клиента осуществляется по заявлению Клиента (по форме приложений к настоящему договору) или без такого заявления (по инициативе Банка) в соответствии с условиями настоящего договора.
- 3.3. Блокирование (приостановление действия)/прекращение действия (аннулирование) ЭП [ПК (ГПК) ЭП] Уполномоченного лица Клиента осуществляется Банком по заявлению Клиента в следующем порядке:
 - со дня, следующего за днем предоставления Клиентом в Банк «Заявления о блокировании активного ОК ЭП и регистрации нового ОК ЭП Клиента в системе «iBank 2»», составленного на бумажном носителе по форме (Приложения № 9) к настоящему договору;
 - со дня, следующего за днем предоставления Клиентом в Банк «Заявления о разблокировании/прекращении действия (аннулировании) ЭП в системе «iBank 2»», составленного на бумажном носителе по форме (Приложения № 10) к настоящему договору;
 - незамедлительно по телефонному звонку Уполномоченного лица Клиента в Банк при условии произнесения Уполномоченным лицом Клиента Блокировочного слова Уполномоченному лицу Банка. Банк оставляет за собой право проверить достоверность полученной информации путем произведения контрольного звонка по телефону Клиента для экстренной связи по форме (Приложение № 7) к настоящему договору;
 - со дня, следующего за днем предоставления Клиентом в Банк «Заявления об изменении суммы ОTR-подтверждения при работе в системе «iBank 2»», составленного на бумажном носителе по форме (Приложение № 8) к настоящему договору.
- 3.4. Блокирование (приостановление действия)/прекращение действия (аннулирование) ЭП [ПК (ГПК) ЭП] Уполномоченного лица Клиента осуществляется Банком без заявления Клиента (по инициативе Банка)

в соответствии с условиями настоящего договора в день наступления хотя бы одного из следующих событий:

- в случае наличия у Банка информации о Компрометации ЭП;
 - при истечении срока полномочий Уполномоченного лица Клиента и непредставлении в Банк документов, подтверждающих продление полномочий Уполномоченного лица Клиента;
 - при истечении срока действия ОК ЭП Уполномоченного лица Клиента, указанного в Сертификате ОК ЭП;
 - в случае неполучения Банком заявления от Клиента о разблокировании заблокированной ЭП прекращают свое действие в срок, установленный в Сертификате ОК ЭП Уполномоченного лица Клиента;
 - в случае возникновения спорных вопросов между Клиентом и Банком на срок определённый «Порядком урегулирования разногласий и проведения технической экспертизы при возникновении спорных ситуаций» (Приложение № 15) к настоящему договору;
 - в иных случаях предусмотренных настоящим договором.
- 3.5. Разблокирование (возобновление действия) ЭП Уполномоченного лица Клиента осуществляется Банком со дня, следующего за днем предоставления Клиентом в Банк «Заявления о разблокировании/прекращении действия (аннулировании) ЭП в системе «iBank 2»», составленного на бумажном носителе по форме (Приложения № 10) к настоящему договору, подписанное Стороной, осуществившей её блокирование. Указанное заявление должно быть подписано единоличным исполнительным органом Клиента/Клиентом-индивидуальным предпринимателем.

4. Прекращение работы в системе «iBank 2» Клиента.

4.1. Прекращение действия (аннулирование) ЭП [ПК (ГПК) ЭП] Уполномоченного лица Клиента осуществляется Банком по заявлению Клиента в следующем порядке:

- со дня, следующего за днем предоставления Клиентом в Банк «Уведомления о расторжении договора об оказании услуг электронного банкинга в системе «iBank 2», составленного на бумажном носителе по форме (Приложения № 11) к настоящему договору и подписанием в двухстороннем порядке, оформленного в 2-х (Двух) экземплярах на бумажном носителе «Акта уничтожения закрытых ключей, электронной подписи и программного обеспечения» по форме (Приложение № 12) к настоящему договору;
- на момент предоставления Клиентом в Банк «Уведомления о расторжении договора об оказании услуг электронного банкинга в системе «iBank 2» Клиент должен произвести самостоятельно уничтожение разовых ключевых носителей, электронных записей ключевой информации, соответствующих выведенным из действия криптографическим ключам и иных дополнительных устройств. Занести соответствующих записей в Клиентские Журналы:
 - поэкземплярного учёта СКЗИ участника системы дистанционного банковского обслуживания (ДБО);
 - техническом (аппаратном),
 - закрытия «Лицевого счёта Уполномоченного лица в системе «iBank 2» (Приложение № 16) к настоящему договору и предоставить их Уполномоченному лицу в орган криптографической защиты информации Банка.
- в случае не предоставления Клиентом в Банк заявления на прекращение обслуживания в системе «iBank 2» Банк в праве произвести самостоятельно уничтожение ЭП [ПК (ГПК) ЭП] Клиента, согласно условий настоящего договора, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации и требований регулирующего органа в области Лицензируемой деятельности.

5. Ответственность Сторон.

5.1. Стороны обеспечивают сохранность недействующих ЭП (блокированных ЭП, ЭП, прекращенных (аннулированных) по заявлению Клиента или ЭП срок действия ОК ЭП которых истек) в соответствии с настоящим договором. При этом недействующие ЭП хранятся те же сроки, что и ЭД, подписанные такими ЭП.

**ПОРЯДОК
обеспечения информационной безопасности при работе в системе «iBank 2».**

1. Защита информации в системе «iBank 2» является многоуровневой и включает:
 - возможности операционной системы (ОС);
 - прикладного программного обеспечения (ППО);
 - специализированного ПО;
 - технических средств (ТС);
 - организационных мер (наличие соответствующих администраторов);
 - организации хранения ПО, используемого в системе «iBank 2».
2. Информационная безопасность при обмене электронными документами (ЭД) в системе «iBank 2» обеспечивается комплексом организационно-технологических мер, таких как:
 - организация автоматизированного рабочего места (АРМ), установленной у Клиента персональной электронно-вычислительной машины (ПЭВМ) и телекоммуникационного оборудования с необходимым ПО, для подключения к системе «iBank 2»;
 - разграничение (матрица) доступа пользователей к ПО АРМ;
 - систематический контроль за соблюдением организационных и технологических мероприятий по защите информации;
 - создание ключей шифрования и электронной подписи (ЭП);
 - ЭП под ЭД;
 - шифрование передаваемой информации;
 - аутентификацию (подтверждение) Клиента и разграничение его прав;
 - достоверность факта получения ЭД получателем;
 - подтверждение авторства и отсутствия искажений в ЭД;
 - выявление ошибок, сбоев в системе и несанкционированных действий (НСД) Уполномоченных и третьих лиц;
 - разбор конфликтных ситуаций.
3. Стороны должны использовать только Лицензионное и Сертифицированное ПО при работе на ПЭВМ (АРМ – Клиента). В ОС необходимо своевременно устанавливать предлагаемые производителем системные и программные обновления. Постоянно использовать антивирусное программное обеспечение (АВПО). Своевременно устанавливать его обновления, для обеспечения поиска, обезвреживания и отсутствия вредоносных программ (ВП) и программных-закладок на ПЭВМ, используемой при работе в системе «iBank 2».
4. Все Закрытые (секретные) ключи (ЗК) ЭП защищаются паролями, ЗК ЭП и пароли являются конфиденциальной информацией (КИ) соответствующей Стороны.
5. Клиентом должен быть определен и утвержден порядок учета, хранения и использования носителя электронного ключа (НЭК), который должен полностью исключать возможность НСД к ним согласно Приказа ФАПСИ № 152 от 13.06.2001 г. «Об утверждении Инструкции об организации и обеспечении безопасности хранения, обработки и передачи по каналам связи с использованием средств криптографической защиты информации с ограниченным доступом, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну».
6. Клиент должен предоставить в Банк Сертификат открытого ключа (ОК) ЭП Уполномоченного лица Клиента при этом Уполномоченное лицо Клиента должно самостоятельно сгенерировать (сформировать) ЭП пару ключей (ПК) ЭП.
7. При проверке ЭП под ЭД используется соответствующий ключ ЭП Уполномоченного лица Клиента, подписавшего ЭД.
8. Каждая из Сторон утверждает список Уполномоченных лиц, имеющих доступ к ключевой информации (с указанием конкретной информации для каждого лица).
9. Для хранения НЭК, *ОТР-токена* в помещении должен устанавливаться надежный сейф (металлическое хранилище), оборудованный надежным запирающим устройством. Доступ неуполномоченных лиц к НЭК, *ОТР-токену* должен быть исключен.
10. По окончании рабочего дня, а также вне времени составления и обмена ЭД, НЭК, *ОТР-токен* должны храниться в сейфе (металлическом хранилище).
11. Не допускается:
 - предпринимать попытки снятия несанкционированных копий с НЭК;
 - знакомить с содержанием НЭК или передавать НЭК, *ОТР-токен* лицам, к ним не допущенным;
 - выводить ЗК ЭП на дисплей (монитор) компьютера или принтер;
 - устанавливать НЭК в считывающее устройство компьютера в режимах, не предусмотренных функционированием системы «iBank 2»;

- записывать на НЭК постороннюю информацию.

12. При компрометации ЭП или утере НЭК, Сторона, допустившая компрометацию ЭП, обязана предпринять все меры для прекращения любых операций с ЭД с использованием этой ЭП, а также проинформировать о факте компрометации другую Сторону.

13. По факту компрометации ЭП Сторона, допустившая компрометацию, должна организовать служебное расследование, результаты которого должны быть отражены в Акте.

14. При компрометации ЭП Сторонам необходимо блокировать эту ЭП (ПК ЭП) и осуществить их внеплановую замену.

15. В случае увольнения или перевода в другое подразделение (на другую должность), изменения функциональных обязанностей Уполномоченного лица, имевшего доступ к НЭК (ЭП и шифрования), Клиент обязан произвести замену/прекратить действие (аннулировать) ЭП (ПК ЭП) Уполномоченного лица Клиента, к которым он имел доступ.

16. Клиент берет на себя полную ответственность и обязуется самостоятельно обеспечить сохранность, неразглашение и нераспространение своих ЗК ЭП. В случае потери, кражи, несанкционированного копирования или любого подозрения компрометации ключей Клиент обязан немедленно уведомить об этом Банк.

17. Для разрешения возможных споров в Банке ведутся контрольные архивы ЭД подписанных ЭП, а также архивы открытых ключей электронной подписи. Хранение контрольных архивов ЭД осуществляется в течение 5-ти (Пяти) лет с момента проведения операции.

18. Клиенту рекомендуется:

- организовать АРМ, предназначенное исключительно для работы с Банком посредством использования системы «iBank 2»;

- осуществлять доступ к работе в системе «iBank 2» Уполномоченных лиц Клиента с разных АРМ;

- хранить ЭП (ПК ЭП) Уполномоченных лиц Клиента на разных НЭК;

- ввести ограничение сетевого взаимодействия АРМ только с необходимым доверенным перечнем IP-адресов;

- обеспечить применение лицензионного персонального межсетевого экрана (firewall) и его регулярное обновление;

- выполнить комплекс организационных мероприятий по обеспечению информационной безопасности (настройка безопасности операционной системы, ограничения прав доступа к системе «iBank 2», организация парольной защиты, установка требований по хранению ЭП (ПК ЭП), подготовка процедуры реагирования на инциденты и т.д.).

**ПОРЯДОК
УРЕГУЛИРОВАНИЯ РАЗНОГЛАСИЙ И ПРОВЕДЕНИЯ ТЕХНИЧЕСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ ПРИ
ВОЗНИКНОВЕНИИ СПОРНЫХ СИТУАЦИЙ.**

1. В настоящем порядке под спорной ситуацией понимается существование претензий у Клиента к Банку (далее - Стороны), справедливость которых может быть однозначно установлена в результате проверки электронных подписей (ЭП) Клиента в электронных документах (ЭД).
2. Клиент предоставляет Банку в письменном виде заявление, составленное в произвольной форме, подписанное единоличным исполнительным органом Клиента и заверенное печатью последнего, содержащее существо претензии с указанием на ЭД, на основании которого Банк выполнил операции по Счёту Клиента.
3. Банк обязан в течение 5-ти (Пяти) дней с момента получения заявления Клиента сформировать экспертную комиссию Приказом Председателя Правления Банка для рассмотрения заявления Клиента. В состав комиссии включаются представители Клиента и Банка. При необходимости (по согласованию сторон договора) в состав комиссии могут включаться представители компании-разработчика системы "iBank 2" (ООО "БИФИТ"), а также независимые эксперты. Оплата стоимости работ независимых экспертов производится за счет Стороны, настаивающей на экспертизе.
4. В результате рассмотрения спорной ситуации, комиссия должна определить подлинность ЭП Клиента под приложенным ЭД и правомерность выполнения Банком операций по Счёту Клиента.
5. Экспертная комиссия проводит рассмотрение заявления в срок не более 5-ти (Пяти) дней с момента формирования комиссии. Рассмотрение заявления включает в себя:
 - 5.1. Техническая экспертиза ключа (ключей) ЭП Клиента:
 - 5.1.1. С использованием штатного программного обеспечения системы "iBank 2" АРМ "Регистратор" выполняется распечатка Сертификата ОК ЭП Клиента, которым был подписан спорный ЭД. По согласованию Сторон, печатная форма Сертификата может быть получена с использованием ПО АРМ "Администратор". Распечатанный Сертификат сверяется с Сертификатом ОК Клиента, заверенным подписью уполномоченного лица Клиента и являющимся приложением к договору. Сверяются ID колюча и его шестнадцатиричное представление. При обнаружении расхождений ситуация далее не рассматривается, комиссия составляет акт о несоответствии.
 - 5.2. Комиссия проводит техническую экспертизу ЭД, заверенного необходимым количеством соответствующих ЭП Клиента, на основании которого Банком выполнены операции по Счёту Клиента.
 - 5.2.1. Комиссия проводит техническую экспертизу подлинности ЭП Клиента в ЭД:
 - с использованием штатного ПО системы "iBank 2" АРМ "Операционист" выбирается документ и выполняется операция "Проверить ЭП";
 - при невозможности получить доступ к документу через АРМ "Операционист", комиссией могут использоваться специализированные утилиты от разработчика системы "iBank 2" для выгрузки документа из базы данных системы "iBank 2" и автономной проверки;
 - по взаимному согласию членов комиссии, процедуру проверки подлинности ЭП может провести разработчик системы "iBank 2" ООО "БИФИТ". В этом случае Банком в ООО "БИФИТ" направляются материалы для проведения проверки, полученные в результате выгрузки спорного документа из Базы данных системы "iBank 2" и письмо с просьбой о проведении проверки. По результатам проверки ООО "БИФИТ" формирует заключение о подлинности ЭП в предоставленном документе и высылает его в адрес Банка.
6. На основании данных технической экспертизы комиссия составляет акт, содержащий:
 - фактические обстоятельства, послужившие основанием для возникновения разногласий;
 - порядок работы членов комиссии;
 - вывод о подлинности ЭЦП в оспариваемом ЭД и его обоснование.
 Акт подписывается всеми членами комиссии. Члены комиссии, не согласные с выводами, изложенными в Акте, подписывают указанный акт с возражениями, которые составляются и прилагаются к нему в письменном виде. В случае, если кто-либо из членов комиссии уклоняется от подписания Акта, акт подписывается остальными членами комиссии с указанием информации о факте отказа от подписания Акта.
7. Стороны признают, что Акт, составленный комиссией по факту рассмотрения заявления Клиента, служит основанием для удовлетворения претензии либо об отказе в удовлетворении претензии со стороны Банка. В случае, если в соответствии с актом, составленным комиссией по факту рассмотрения заявления Клиента, какая-либо из сторон должна перечислить другой стороне денежные средства, такое перечисление осуществляется в течение 3-х (Трёх) рабочих дней с момента подписания акта, на банковский счет

- соответствующей Стороны. Если указанные денежные средства должны быть перечислены Банку Клиентом, то Банк вправе списать без распоряжения Клиента в бесспорном порядке, установленном п. 5.14. договора, указанные денежные средства с любых Счетов Клиента, открытых в Банке.
8. Банк не несет ответственности перед Клиентом в случаях:
 - отсутствия вины в действиях Банка и работников Банка;
 - если имеется в наличии ЭД, переданный Клиентом в Банк, на основании которого Банк выполнил операции по Счёту Клиента;
 - если подтверждена принадлежность ОК ЭП Клиенту;
 - когда ЭП Клиента признана комиссией корректной ЭП;
 - когда Клиент использует в своей работе не Сертифицированное и не Лицензионное ПО, не использует антивирусное программное обеспечение и не осуществляет регулярное обновление указанного ПО.
 9. Сторона, признанная комиссией виновной, возмещает реально подтвержденные убытки другой Стороне в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
 10. Если Клиент настаивает на том, что данный документ он не создавал или не подписывал одной или несколькими ЭП, комиссия может вынести определение о компрометации ЗК (ключей) ЭП Клиента, что не снимает с Клиента ответственности за данный документ.

к договору об оказании услуг электронного банкинга
в системе «iBank 2» № от г.



Лицевой счёт № ____ Уполномоченного лица в системе «iBank2»

ИД -

(Полное наименование организации)

Пользователь:

(Фамилия Имя Отчество)

Руководитель:

(Должность)

№ п/п	Наименование СКЗИ, эксплуатационной и технической документации к ним, ключевых документов	Серийные номера СКЗИ, эксплуатационной и технической документации к ним, номера серий ключевых документов или серийные номера их носителей	Регистрационные номера экземпляров (криптографические номера) ключевых документов	Отметка о выдаче			Отметка о возврате или уничтожении			Примечание
				Ф.И.О. сотрудника органа криптографической защиты	Основание выдачи (дата и номер приказа или иного документа)	Дата выдачи	Ф.И.О. сотрудника органа криптографической защиты	Основание возврата либо дата и номер акта или иного документа об уничтожении	Дата возврата или уничтожения	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	НЭК/USB – токен «iBank 2 Key»	_____	_____	_____	Акт № _____ от _____.201_ г.	_____.201_ г.	_____	Акт № _____ от _____.201_ г.	_____.201_ г.	(плановая смена)
2	НЭК/USB – токен «iBank 2 Key»	_____	_____	_____	Акт № _____ от _____.201_ г.	_____.201_ г.	_____	Акт № _____ от _____.201_ г.	_____.201_ г.	(плановая смена)
3	НЭК/USB – токен «iBank 2 Key»	_____	_____	_____	Акт № _____ от _____.201_ г.	_____.201_ г.	_____	Акт № _____ от _____.201_ г.	_____.201_ г.	(плановая смена)
4	НЭК/USB – токен «iBank 2 Key»	_____	_____	_____	Акт № _____ от _____.201_ г.	_____.201_ г.	_____	Акт № _____ от _____.201_ г.	_____.201_ г.	(плановая смена)
5	НЭК/USB – токен «iBank 2 Key»	_____	_____	_____	Акт № _____ от _____.201_ г.	_____.201_ г.	_____	Акт № _____ от _____.201_ г.	_____.201_ г.	(плановая смена)

Руководитель

органа криптографической защиты информации Банка:

(Подпись)

(Фамилия И.О.)